



T.C.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
AKÇAKALE MESLEK
YÜKSEKOKULU

2022 Yılı
Birim İç Değerlendirme Raporu
(BİDR)

İÇİNDEKİLER

ÖZET

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

2. Tarihsel Gelişimi.....

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....

ÖLÇÜTLER.....

A. Kalite Güvencesi Sistemi

B. Eğitim ve Öğretim

C. Araştırma ve Geliştirme.....

D. Toplumsal Katkı

DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER

ÖZET

Üniversitemizde Kurumsal Yönetim Sisteminin oluşturulmasıyla birlikte mevcut durumdan daha iyiye ve ileriye hedefli, günümüz rekabetçi yapısında uygulama standartlarının oluşturulması yönündeki gelişmelere uyum sağlamak için altışar aylık periyotlar halinde Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi ve Risk Analizi yaklaşımları ile Kurumsal Yönetim Sistemi çalışmalarını sürdürmektedir. Raporda öncelikle birim hakkında bilgiler verilmekte, ardından liderlik-yönetim-kalite güvence sistemi ile ilgili gelişmeler anlatılmaktadır. Daha sonra eğitim-öğretim ve ardından araştırma-geliştirme bölümlerinde gerçekleşen çalışmalarla ilgili bilgiler verilmektedir. Toplumsal katkı ile ilgili gelişmelerin ardından sonuç ve değerlendirme bölümü paylaşılmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Kimlik Bilgileri	Telefon	E-mail
Birim Kalite Komisyonu, Birim Yöneticisi Sıfatı ile Müdür Prof. Dr. Hasan AKAN	0-414-318 3236	hakan@harran.edu.tr
Birim Kalite Komisyonu, Akademik Elçi Sıfatı ile Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Vedat KARAGÜN	0-414-318 2562	vedatkaragun@harran.edu.tr
Birim Kalite Komisyonu, İdari Elçi Sıfatı ile Fakülte Sekreteri Vekili Ahmet ALİM	0-414-318 3240	aalperen@harran.edu.tr

Adres: Yenişehir Mahallesi, Abdullah Gül Bulvarı, No:29/10A (Akçakale Meslek Yüksekokulu) Akçakale/ŞANLIURFA

2. Tarihsel Gelişimi

Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu 21/07/1995 tarih ve 22350 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 95/7044 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Akçakale Meslek Yüksekokulumuz Eğitim-Öğretime Akçakale ilçe merkezinde Vakıflar Genel Müdürlüğünce tahsis edilen binada başlamış, 2005 yılından beri de Devlet Su İşleri Müdürlüğünden devraldığı yeni yerleşkesinde taşınmış ve burada eğitim-öğretim hizmetine devam etmektedir. İlk kuruluşunda 2 bölüme sahip olan meslek yüksekokulumuz daha sonra bölüm ve program sayısı artmış ancak öğrenci sayısı yetersizliği nedeni ile YÖK tarafından bazı bölümlerin kapanması ile günümüzde 2 bölüm ve bu bölümlere bağlı 2 programla eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu merkezde yer almaması, sınıra yakın bir ilçede yer alması fiziksel altyapı konusundaki en önemli eksikliği oluşturmaktadır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Meslek yüksekokulumuz Bölüm ve programlar ile ilgili bilgiler meslek yüksekokulumuz [web sayfasında](#) görölmektedir. Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu, 2021 sonu itibarıyla toplam 6 öğretim elemanı ve 2 idari personeli ile ön lisans programında toplam 236 öğrenci yetiştirmektedir. 2022 yılında toplam 89 yeni kayıt alınmıştır. Diğer yandan Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2021 yılı sonu itibarıyla 74 olmuştur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Atatürkçü düşüncenin ışığında, ulusal ve insani değerlere bağlı, sorumluluklarını bilen, çağdaş bilgi ve becerilerle donatılmış, yenilik ve gelişimlere açık girişimci, yüksek ahlak ve terbiyeye sahip, çalışkan, dürüst, Türk gençleri yetiştirerek Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulunun başlıca misyonunu oluşturmaktadır.

Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu'nun vizyonu; Uluslararası kalite standartlarında eğitilmış ara kademe teknik eleman (tekniker ve meslek elemanı) yetiştirerek, kamu ve özel sektörde, ölkemizin tekstil endüstri dalları başta olmak üzere sanayi, ticari ve hizmet sektörlerinin rekabet gücünü artıracak yönde eleman yetiştirmektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Birimimizde yönetim, kalite çalışmalarını başından beri sahiplenmektedir. Çalışmaların çoğuna yönetim kesintisiz olarak katılmakta ve bu işleyişin devamlılığı için çalışmalar devam etmektedir. Kalite çalışmaları kapsamında birim Kalite çalışmaları kapsamında birim faaliyetleri üst yönetim ile altı aylık periyotlar halinde paylaşılmakta ve sisteme işlenmektedir.

1.1.Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu yönetim yaklaşımı olarak katılımcı, paylaşımcı, dinamik, şeffaf ve süreç odaklı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu teşkilatlanması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'de belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda gerçekteştirilmiştir.

Meslek Yüksekokulunun yönetim organları; müdür, meslek yüksekokulu kurulu ve meslek yüksekokulu yönetim kurulundan oluşmaktadır. Meslek yüksekokulu en üst yöneticisi olarak müdür, meslek yüksekokulunun yönetiminden sorumlu olup, meslek yüksekokulu kurulu ve meslek yüksekokulu yönetim kuruluna başkanlık etmektedir.

Meslek yüksekokulu karar organı olan meslek yüksekokulu kurulu her türlü akademik ve idari konuda karar alma yetkisine sahiptir. Meslek yüksekokulu yönetim kurulu ise meslek yüksekokulu idari konularında kararlar alır. Meslek yüksekokulunun yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli "katılımcı, gelişmelere açık, yenilikçi ve hesap verebilirliğin" benimsendiği bir yapıdır. Bu yapı ve felsefeye uygun olarak, Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu yönetim sistemi; "yönetim, organizasyon ve faaliyetler" üğgeninde "stratejik plan-performans yönetimi-faaliyet raporu" temelinde bir işleyişe sahiptir.

1.2.Liderlik

Harran Üniversitesi Akçakale Meslek Yüksekokulu yönetimi deneyimli bir kadrodan oluşmaktadır. Kalite yönetimine inanan, konuya motive ve konuyla ilgili liderlik misyonunu üstlenmiş akademik ve idari yöneticilerle çalışmalara devam edilmektedir. Meslek Yüksekokulumuzca 2020 yılı itibariyle veri girişlerine başlanmış ve sistemde eksik bilgi girişi olmaması için gerekli planlamalar yapılmıştır. 2021 yılından itibaren birimimizin hedef koyma, hedeflerini gerçekleştirme oranları altı ayda bir üst yönetime sunular yapılmaktadır. Yapılan izleme ve sunular neticesinde hedeflerini mümkün olduğunca tutturarak Meslek Yüksekokulumuz takdir edilerek hedeflerini yükseltme bağlamında teşvik edilmiştir.

1.3.Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin" etkin kullanımı ile de yazışma süreçleri hızlanarak bütünüyle takipli ve kayıtlı hale gelmiştir. Personel Bilgi Sistemi üzerinden ise personelin tüm özlük işlemleri, devam takibinin izlenmesi, personel hareketliliği gibi işlemler yapılabilmektedir. Bu uygulamalarla birlikte; HÜBAP sistemi, Yemekhane Rezervasyon Sistemi, Öğrenci Anketleri gibi uygulamalar da otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir. Öğrencilere ilişkin bilgi ve veri girişlerinin de "Öğrenci Bilgi Sistemi", "Akademik Bilgi Sistemi" ve yeni oluşturulan "Mezun Portalı" aracılığıyla yerine getirilmesi bilgiye erişimi daha kolay ve hızlı hale getirmiştir. Tüm bunlarla birlikte önemli bir kısmı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından tasarlanan ve uygulamaya alınan [Harran Portal](#) ile dijital anlamda dönüşüm yolunda önemli adımlar atılmıştır. 2021 yılında çalışmalarına başlanan online yatay geçiş başvuru sisteminin 2022 yılında aktifleştirilmesi hedeflenmektedir.

1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Birimimizin iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek için çalışmalarına hız vererek devam etmiştir. Kalite çalışmalarını ileri seviyeye taşıyabilmek için 2019 yılında üniversitemiz bünyesinde "[Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi \(KYS\)](#) ve [KYBS](#)" yazılımları satın alınarak devreye sokulmuştur. [KYS](#) ve [KYBS](#) kapsamında 2020 yılında verilen eğitimlere birimiz temsilcileri katılmış [KYS](#) ve [KYBS](#) sistemlerinin kullanımı aktif olarak yapılmaktadır. KYS ile iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, talep vb. istek ve geri bildirimleri daha sistemli ve daha hızlı değerlendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ise verilerle yönetimi daha olanaklı ve daha kolay hale getirmektedir.

1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Harran Üniversitesi Akçakale MYO, web sitesini araştırma ve öğrenci işleri ile ilgili konularda gerekli duyurularını yapmak üzere güncel ve aktif olarak kullanmaktadır. Gerekli bilgilendirmeler, [haberler](#) ve [duyurular](#) kamuoyuyla sürekli olarak paylaşılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

1.1. [Organizasyon Şeması – Akademik](#)

1.2. [Organizasyon Şeması – İdari](#)

1.3. [Yönetici Kalite Elçisi ve Kalite Elçisinin Belirlenmesi](#) – Akçakale MYO

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

1.2. [Veri Girişleri Toplantısı\(2021-2\)](#)

1.2. [Yönetimi Gözden Geçirme \(YGG\)](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

1.3. [Harran Mezun Portalı](#)

1.3. [Harran Portal](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

1.4. [KYBS](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Birim kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

1.5. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)

1.5. [KYS](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 14. Maddesi ve 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. Maddesine uygun olarak Başkanlığını Müdür, Müdürün bulunmadığı zamanlarda ise Müdür Yardımcısının yaptığı, birim akademik kalite elçisi ile birim idari kalite elçisinin MYO'nun tüm bileşenleriyle çalışmalarına devam etmektedir.

2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Harran Üniversitesi Akçakale MYO'nun misyonu, kurumsal değerlerimizi sahiplenen, yaratıcı ve eleştirel düşünen, etik değerleri önemseyen, doğa ve çevre bilinci gelişmiş, yerele kök salmış evrensel açık, bilimsel, sosyal ve kültürel formasyonu ve özgüveni ile üstleneceği mesleki ve sosyal sorumlulukları başarıyla yerine getirecek bireyler yetiştirmektir.

Harran Üniversitesi Akçakale MYO'nun vizyonu, eğitim, öğretim ve araştırmada öncü konumuyla geleceği şekillendiren bir fakülte olmaktır. Bu kapsamda eğitim ve öğretim deneyimini yenilikçi yaklaşımlarla zenginleştirmek, bilim, araştırma kültürünü güçlendirerek

güçlü fakülteler arasında yer almak, akademik, bilimsel ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkıda bulunmak, vizyonumuzun ana öğelerini oluşturmaktadır.

Harran Üniversitesi Akçakale MYO'nun temel değerleri; yirmi beş yıllık akademik geleneği ile; eğitimde ve araştırmada mükemmeliyetçi, öğrenci odaklı, farklılıklara saygılı, ayrımcılığa karşı ve fırsat eşitliği konusunda duyarlı, akılcı ve eleştirel düşüncüyü özendiren, etik değerlere sahip çıkan, temel hak ve özgürlükleri savunan, kamusal ve sosyal sorumluluğu önemseyen, küresel sorunlara duyarlı ve çözüm geliştirmeyi amaçlayan, doğa ve çevre sorunlarına duyarlı, kurumsal mirasını sahiplenen ve kurum kültürünü sürdürülebilir kılmakta kararlı olmaktadır.

2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemizin temel değerler doğrultusunda 4 ana amaç belirlenmiş ve bunlar 2019-2023 Stratejik Planı'nda da hedefleriyle belirtilmiştir. Bunlardan ilki "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak", ikincisi "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi", üçüncüsü "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve dördüncüsü ise "Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir". 2019-2023 Stratejik Planda belirtilen hedeflerin yıl yıl gerçekleşme oranları KYBS sisteminden takip edilmektedir.

2.3. Performans Yönetimi

Harran Üniversitesi Akçakale MYO' nun 2019-2023 Stratejik Planı'nda birimin hem temel performans göstergeleri hem de hedef başlıklarına bağlı alt performans göstergeleri listelenmiştir. Öte yandan yıllık olarak performans programları da hazırlanmaktadır. Performans göstergeleri, belirlenmiş takip sıklığına göre ilgili birimler tarafından izlenmektedir. Hedeflere ulaşılabilmesi için gerekli aksiyonlar planlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleşme oranları ve gerekli aksiyonları planlayıp izlemesini yapma [KYBS](#) üzerinden gerçekleştirilmektedir. KYBS' yle veriye daha hızlı ulaşılmakta ve verilerle yönetim kolaylaşmaktadır.

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[2.1.Misyon, Vizyon ve Temel Değerler](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[2.2.KYBS Stratejik Plan Çıktısı](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[2.3.İdari Faaliyet Raporu \(2021\)](#)

[2.3.Performans Programı](#)

3. Yönetim Sistemleri

3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

MYO'muz, Üniversitemiz bünyesinde yer alan Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Devam Kontrol Sistemi, Arıza Talep Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ve Etkinlik Takvimi gibi birçok farklı sistemi kapsayan [Harran Portal](#) oluşturularak sistemlere tek yerden ulaşma imkânı sağlanmıştır. Mezunlarımızın takibini yapma ve iletişim kurma bağlamında ise [Harran Mezun Portalı](#) kullanılmaktadır. Paydaşlarımızın talep, öneri ve şikâyetlerini belirtebilecekleri [KYS](#) sistemi de kullanılarak 24 saatte sorularına cevap verme ve problemlerini çözme felsefesiyle hareket edilmektedir.

3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Beşerî kaynak yönetiminde 02.11.2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" ile düzenlendiği şekilde, üniversite yönetimi her yılsonunda tüm MYO'muzdan öğretim elemanı norm kadro planlamalarını bir sonraki yıl için yapmamızı istemektedir.

3.3. Finansal Yönetim

Harran Üniversitesi Akçakale MYO, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Merkezi Yönetim kapsamında yer alan özel bütçeli kuruluş olup mali kaynakların kullanımında söz konusu yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak hareket etmektedir.

Buna göre kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemek amacıyla yürürlüğe konulan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuat doğrultusunda mali ve mali olmayan kaynakların yönetimi sağlanmaktadır.

Bütçenin hazırlanması, izlenmesi ve raporlanması e-bütçe sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ise KBS ve MYS otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçeleme ve harcama sürecinin her aşaması Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından denetlenmekte ve yönetim kademesine her aşamada tüm istatistikî veriler rapor edilebilmektedir.

3.4. Süreç Yönetimi

Toplam kalite yönetiminin temel amaçlarından birisi süreçleri belirlemek, onları analiz ederek katma değeri olmayan eylemlerden arındırmak ve daha iyiye götürülecek olan yerleri iyileştirmektir. Bunun için süreçler belirlenmeli ve analiz edilmelidir. Süreç; çalışanların bilgi, mali imkânlar vb. girdileri alarak ve belirli işlemlerden geçirek çıktılar üretmesi olarak belirlenmiştir. Çalışanların yaptıkları işlerin bir bütün halinde ifade edilmesidir.

Harran Üniversitesi Akçakale MYO yukarıda açıklanan durumlardan hareketle verilere hızlı ulaşma ve süreç yönetimi sağlama adına 2020 yılında uygulama konan Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin sonuçlarını almaya başlamıştır. Bu bağlamda kalite koordinatörlüğünce planlanan faaliyetlerde girişi yapılmış verilerin üst yönetime sunulması, üst yönetim ve

üniversite kalite koordinatörlüğü tarafından talep edilen düzenlemeler ise birimimiz tarafından yapılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

3.1.[Harran Portal](#)

3.1.[KYS](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

3.2.[Personel Memnuniyet Anketi Üst Yazı](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

3.4.[KYBS Süreç Yönetimi](#)

4. Paydaş Katılımı

Ocak 2022'den günümüze kadar 4 adet etkinlik yapılmıştır. Etkinlik bilgilerine fakültemiz web sitesinden [Basında Biz](#) sekmesinden ulaşmak mümkündür.

İç ve Dış Paydaş Katılımı

2021 yılında yapılan anket çalışmalarında, görüşü alınabilen akademik personellerin memnuniyet oranı %64, idari personellerin memnuniyet oranı ise %51 olarak gerçekleşmiştir. Yapılan detaylı anket çalışmasında memnuniyet düzeyleri birçok açıdan değerlendirilmiştir. Önceki yıla göre akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeyinde pek bir değişim olmamıştır. Ankete katılan akademik personel sayısı 6, idari personel sayısı ise 3 olmuştur. İç paydaşlarla olduğu gibi dış paydaşların görüşlerine de önem verilmektedir. Öte yandan iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınabilmesi için KYS sistemi de kullanılmaktadır. KYS sistemi ile paydaşların web üzerinden bilgi talebinde bulunması, istek, öneri ve şikâyetlerini iletmesi mümkün hale gelmiştir.

4.1. Öğrenci Geri Bildirimleri

2021 yılında yapılan anket çalışmalarında, öğrencilerin memnuniyet oranı %68 düzeyinde gerçekleşmiştir. Yapılan detaylı anket çalışmasında memnuniyet düzeyleri birçok açıdan değerlendirilmiştir. Önceki yıla göre öğrencilerin memnuniyet düzeyi artmıştır.

Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezunlarımızla iletişim kurmak, kariyer hedeflerine ulaşma düzeylerini belirlemek, istihdam oranlarını izlemek, çalıştığı kurumlarla işbirliği yapmak, eğitim programlarımıza

yönelik paydaş olarak mezunlarımızdan görüş almak, başarı hikâyelerini paylaşmak, kariyer fırsatları hakkında mezunlarımızı bilgilendirmek, mezuniyet sonrası mezunlarımızın gelişimini destekleyecek programlar yapmak amacıyla üniversitemiz tarafından 2021 yılında Mezun Bilgi Sistemi yenilenerek [Mezun Portalı](#) sayfası hazırlanmıştır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

4.1.[Akademik Personel Memnuniyet Oranı](#)

4.1.[İdari Personel Memnuniyet Oranı](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

4.2.[Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

4.3.[Mezun Portalı](#)