

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvence Standartları	1106439	IV	2+0	2	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Kalitenin tanımı, önemi, kalite standartları, kalite kontrolü, toplam kalite yönetiminin öğrenilmesidir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kaliteyle ilgili temel bilgilere sahip olur. 2. Standardizasyonun gerekliliğini ve önemini bilir. 3. Kalite standartlarını genel hatlarıyla öğrenir. 4. Kalite Güvencesinin sağlamış olduğu faydalar hakkında bilgi sahibidir. 5. Kalitesizlik maliyetlerini, sebep ve sonuçlarıyla açıklar. 6. Tasarım, uygulama, kullanım kalitesini açıklar.				
Dersin İçeriği	Kalite Kavramı, Tarihsel Gelişimi, Kalite Kontrol, Toplam Kalite Yönetimi, Kalite Güvencesi, Kalite Standartları, Standardizasyon, ISO 9000 Standartları vb.				
Haftalar	Konular				
1	Standardizasyonun Gelişim Süreci, Standardizasyonun Tanımı, Standartların Amacı				
2	Standardizasyonun Üreticiye, Tüketiciye ve Ekonomiye Sağladığı Faydaları, Türkiye de Standartları ve Standardizasyon Çalışmaları				
3	Türk Standartları Enstitüsü ve Görevleri, Türkiye'deki Belgelendirme Çalışmaları, Bölgesel ve Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları				
4	Ulusal ve Uluslararası Metroloji ve Kalibrasyon Çalışmaları				
5	Kalitenin Tanımı, Kalite Kavramları, Kalite Yaklaşımları				
6	Kalite ve Verimlilik Arasındaki İlişki, Kalite Maliyetleri ve Riskleri,				
7	Ara Sınav				
8	Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Kalite Güvence Yararları				
9	TS-EN-ISO 9000 Standartları,				
10	ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001				
11	Toplam Kalite Yönetimi				
12	Toplam Kalite Yönetimi				
13	Mesleki Standartlar				
14	Mesleki Standartlar				
Genel Yeterlilikler					
1- Toplam kalite yönetiminin uygulamasında görev alabilir. 2- Süreç iyileştirme tekniklerini iş yaşamında uygulayabilir. 3- Yanlış anlayış ve davranış biçimlerini değiştirebilecek bilgiye sahip olabilir. 4- Kaliteyle işletme başarısı arasındaki ilişkiyi geliştirebilir.					
Kaynaklar					
Çağlar, İ. Kılıç, S. (2011). <i>Kalite Güvence Standartları</i> . Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40 Final: % 60 Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU												
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ1	3	3	3	4	3	4	3	5	5	4	3	5
ÖÇ2	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4
ÖÇ3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4
ÖÇ4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5
ÖÇ5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5
ÖÇ6	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	3	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları												
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
Kalite Güvence Standartları	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	5