

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri			2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Temel kalite ve çevre kavramları konusunda öğrencileri bilgilendirmenin yanı sıra, kalite ve çevre yönetim sistemleri ve ISO 14001 belgesinin uygulamalarını yapabilecek bilgileri öğrencilere aktarmak.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite ve çevre programcılığı ile ilgili kullanılan temel kavram ve terimleri anlar, 2. Kalite ve çevre yönetimi dersinin mantığını kavrar, 3. Toplam kalite yönetim kurallarını kullanır, 4. Çevre yönetim sistemleri ve ISO 14001 koşullarını sağlar ve öğrenir, 5. Kalite standartlarını uygular ve denetler. 				
Dersin İçeriği	Kalite ve çevre yönetim sistemleri ve ISO 14001 tanımı ve tarihsel gelişimi; kalite nedir, kalite politikası ve toplam kalite yönetimi sistemleri nelerdir. Yönetim sistemlerinin standart prensipleri nelerdir. Toplam kalite yönetiminin amacı nedir. ISO 14001 nedir, hangi kuruluşlar alabilir ve belgelendirme koşulları nelerdir. Çevre yönetim sistemlerini yapısı nasıl sağlanır. Kuruluşlar kalite ve çevre yönetim belgelerini nasıl alır.				
Hafta	Konular				
1	Kalitenin Tanımı, Tarihsel Gelişimi				
2	Toplam Kalite Yönetimi Nedir				
3	Kalite Yönetim Sistemi Nedir, Prensipleri Nelerdir				
4	Kalite Yönetim Prensipleri Nelerdir				
5	Kalite Yönetim Sistemi Kurma Aşamaları Nelerdir				
6	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Nedir.				
7	Ara Sınav				
8	Iso 9000-2000 Kalite Yönetim Sistemi				
9	ISO 9000-2000 Serisi Standartlar				
10	ISO14001 Belgelendirme Şartları ve Çevre Yönetim Sistemi Kurma Aşamaları				
11	ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin Yapısı				
12	ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin Yapısı				
13	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belge Alınması Koşulları				
14	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belge Alınması Koşulları				
Genel Yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> 1. İşletmelerde toplam kalite yönetim sistemini uygular. 2. Kalite sertifikasyon sürecini yürütür. 3. Yönetim, üretim ve denetimde kalite uygunluğunu ölçer. 					
Kaynaklar					
<p>Şimşek, H. (2010). <i>Toplam Kalite Yönetimi, Kuram, İlkeler, Uygulamalar</i>, Ankara: Seçkin Yayıncılık.</p> <p>Öztürk, A. (2009). <i>Kalite Yönetimi ve Planlaması</i>, İstanbul: Ekin Kitabevi.</p>					
Değerlendirme Sistemi					
<p>Ara Sınav : % 40</p> <p>Final : % 60</p> <p>Bütünleme:</p>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖÇ1	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3
ÖÇ2	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3
ÖÇ3	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3
ÖÇ4	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3
ÖÇ5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi															
Ders	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Kalite Yönetim Sistemleri	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3