

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	1106336	III	2+0	2	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki Ders				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. Kalite kavramını öğrenir. 2. Standart ve standardize etme kavramlarını öğrenir 3. İş akış süreçlerini standardize etmeyi öğrenir. 4. ISO, TSE, CE gibi kalite standartlarını bilir. 5. Bir işletme ya da ürün için kalite standartlarının önemini anlar. 6. Kalite sistemlerini yönetir.				
Dersin İçeriği	Kalite, kalite yönetim sistemleri, standardizasyon.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Ara sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1-Bazı iş akış süreçlerini standardize edebilir. 2-Kalite güvence sistemlerinin gerektirdiği kriterlere uygun ürün ya da hizmet geliştirebilir. 3-işletmenin ihtiyaç duyduğu kalite yönergesini düzenleyebilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Erkoç, Z. (2004). <i>Kalite Yönetim Sistemleri İç Tetkik Rehberi</i> . Beta Yayınları.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara sınav: % 40</b> <b>Final: % 60</b> <b>Bütünleme:</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU												
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ1	3	4	2	3	3	3	3	4	5	2	3	4
ÖÇ2	3	5	3	4	3	3	3	3	5	2	3	2
ÖÇ3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	2	3	2
ÖÇ4	4	5	2	3	3	3	3	3	5	2	3	2
ÖÇ5	3	5	3	3	3	4	3	4	5	2	3	3
ÖÇ6	4	5	3	4	3	5	3	4	5	2	3	3
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları												
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek	

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
Kalite Yönetim Sistemleri	3	5	3	4	4	3	4	5	2	4	3	3